



Ноябрь 2020 г.

Общие правила оказания услуг

Компания UNION Итальянские двери оказывает услуги обмера проёмов, доставки, монтажа, гарантийного и послегарантийного обслуживания, реставрации только в отношении товаров, приобретенных в UNION. Услуги по монтажу товара Заказчика, а также по монтажу товара частично монтированного силами Заказчика, **не оказываются**.

Услуги компании UNION оказываются при условии 100% предоплаты. Стоимость, состав и условия оказания услуг публикуются в официальных прайс-листах UNION, в договоре, в других документах, относящихся к сделке.

В случае выезда специалистов UNION на объект Заказчика (доставка, оказание других услуг) и отсутствие в оговоренное время на объекте самого Заказчика или его доверенного лица, время возможного ожидания специалистами UNION, составляет 1 час.

Повторный выезд возможен после оплаты Заказчиком выезда специалиста без проведения работ, согласно расценкам UNION, либо повторной оплаты за доставку.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством и требованиями эксплуатирующих компаний, Заказчик до выполнения Работ на Объекте обязан получить необходимые разрешения и согласования, связанные с выполнением Работ и перепланировкой помещений на Объекте, и несет личную ответственность за невыполнение данных требований.

Сроки исполнения и особые условия оказания услуг фиксируются в договоре, других документах сопровождающих сделку, в том числе в актах, составленных специалистами UNION на объекте Заказчика, по обстоятельствам возникшим в ходе проведения работ.

UNION оставляет за собой право изменять цены, перечень услуг и условия оказания услуг без предварительного предупреждения заказчика. Оформленные и своевременно предоплаченные услуги оказываются на условиях, действовавших в момент оформления сделки.

Цена услуги может быть указана в процентах от стоимости товара. В этом случае, для расчета используется стоимость товара без скидки. Цены в прайс-листе указаны в рублях. Цены действительны на территории салонов Москвы, С-Петербурга (СПБ), и в областях этих городов.

Монтаж межкомнатных дверей, перегородок, мебели

№	Наименование услуги	Описание услуги	Цена руб.
1	Монтаж 1-ств. межкомнатной двери Н≤210 см.	Монтаж одностворчатой распашной двери Н≤210 см, включая комплект наличников, доборов, капителей и фурнитуры. Монтаж напольного ограничителя в плиточные, каменные, мраморные и тп. полы, согласовывается и оплачивается дополнительно.	5 900
2	Монтаж 1-ств. межкомнатной двери 210<Н≤270 см.	Монтаж одностворчатой распашной двери 210<Н≤270 см, включая комплект наличников, доборов, капителей и фурнитуры. Монтаж напольного ограничителя в плиточные, каменные, мраморные и тп. полы, согласовывается и оплачивается дополнительно.	6 900
3	Монтаж 1-ств. межкомнатной двери Н>270 см.	Монтаж одностворчатой распашной двери Н>270 см, включая комплект наличников, доборов, капителей и фурнитуры. Монтаж напольного ограничителя в плиточные, каменные, мраморные и тп. полы, согласовывается и оплачивается дополнительно.	8 500
4	Монтаж 1-ств. межкомнатной двери без верхней перемычки.	Монтаж одностворчатой распашной двери, включая комплект наличников, доборов, капителей и фурнитуры. Монтаж напольного ограничителя в плиточные, каменные, мраморные и тп. полы, согласовывается и оплачивается дополнительно.	9 500
5	Монтаж 2-ств. межкомнатной двери Н≤210 см.	Монтаж двухстворчатой распашной двери меньше Н≤210 см, включая комплект наличников, доборов, капителей и фурнитуры. Монтаж напольного ограничителя в плиточные, каменные, мраморные и тп. полы, согласовывается и оплачивается дополнительно.	7 900
6	Монтаж 2-ств. межкомнатной двери 210<Н≤270 см.	Монтаж двухстворчатой распашной двери 210<Н≤270 см., включая комплект наличников, доборов, капителей и фурнитуры. Монтаж напольного ограничителя в плиточные, каменные, мраморные и тп. полы, согласовывается и оплачивается дополнительно.	8 900
7	Монтаж 2-ств. межкомнатной двери Н>270 см.	Монтаж двухстворчатой распашной двери Н>270 см, включая комплект наличников, доборов, капителей и фурнитуры. Монтаж напольного ограничителя в плиточные, каменные, мраморные и тп. полы, согласовывается и оплачивается дополнительно.	9 900
8	Монтаж 1-ств. противопожарной межкомнатной двери.	Монтаж одностворчатой двери: комплекта наличников, добора и фурнитуры. Монтаж напольного ограничителя в плиточные, каменные, мраморные и тп. полы, согласовывается и оплачивается дополнительно.	7 900
9	Монтаж заказного товара (1-ств. межкомнатной двери, фрамуги, обрамления) стоимостью до 1500 евро.	Монтаж 1-ств. межкомнатной распашной двери, раздвижной двери размером до L-90 x H-240 см, заказного ассортимента. Стоимость монтажа включает: установку короба, полотна, добора, наличника, фурнитуры или установка раздвижной двери вдоль стены или в пенал 2-й этап (включая установку обрамления пенала) , или установка отдельно выпisanного заказного обрамления проема, фрамуги. Раздвижные двери размером более L – 90 см или более H-240 см, оформляются через услугу - Монтаж перегородки заказного ассортимента.	7 500
10	Монтаж заказного товара (1-ств. межкомнатной двери, фрамуги, обрамления) стоимостью 1501-2500 евро.	Монтаж 1-ств. межкомнатной распашной двери, раздвижной двери размером до L-90 x H-240 см, заказного ассортимента. Стоимость монтажа включает: установку короба, полотна, добора, наличника, фурнитуры или установка раздвижной двери вдоль стены или в пенал 2-й этап (включая установку обрамления пенала) , или установка отдельно выпisanного заказного обрамления проема, фрамуги. Раздвижные двери размером более L – 90 см или более H-240 см, оформляются через услугу - Монтаж перегородки заказного ассортимента.	8 900

№	Наименование услуги	Описание услуги	Цена руб.
11	Монтаж заказного товара (1-ств. межкомнатной двери, фрамуги, обрамления) стоимостью от 2501 евро.	Монтаж 1-ств. межкомнатной распашной двери, раздвижной двери размером до L-90 x H-240 см, заказного ассортимента. Стоимость монтажа включает: установку короба, полотна, добора, наличника, фурнитуры или установка раздвижной двери вдоль стены или в пенал 2-й этап (включая установку обрамления пенала) , или установка отдельно выпisanного заказного обрамления проема, фрамуги. Раздвижные двери размером более L – 90 см или более H-240 см, оформляются через услугу - Монтаж перегородки заказного ассортимента.	12 500
12	Монтаж заказного товара (2-ств. межкомнатной двери) стоимостью до 3000 евро.	Монтаж 2-ств. межкомнатной распашной двери, 2 ств. раздвижной двери с размерами по полотну до L-90 x H-240 см, заказного ассортимента. Стоимость монтажа включает: установку короба, полотна, добора, наличника, фурнитуры или установка 2 ств. раздвижной двери вдоль стены или в пенал 2-й этап (включая установку обрамления пенала) , или установка отдельно выпisanного заказного обрамления проема, фрамуги. Раздвижные двери размером более L – 90 см или более H-240 см, оформляются через услугу - Монтаж перегородки заказного ассортимента.	14 900
13	Монтаж заказного товара (2-ств. межкомнатной двери) стоимостью от 3001 до 5000 евро.	Монтаж 2-ств. межкомнатной распашной двери, 2 ств. раздвижной двери с размерами по полотну до L-90 x H-240 см, заказного ассортимента. Стоимость монтажа включает: установку короба, полотна, добора, наличника, фурнитуры или установка 2 ств. раздвижной двери вдоль стены или в пенал 2-й этап (включая установку обрамления пенала) , или установка отдельно выпisanного заказного обрамления проема, фрамуги. Раздвижные двери размером более L – 90 см или более H-240 см, оформляются через услугу - Монтаж перегородки заказного ассортимента.	19 900
14	Монтаж заказного товара (2-ств. межкомнатной двери) стоимостью от 5001 евро.	Монтаж 2-ств. межкомнатной распашной двери, 2 ств. раздвижной двери с размерами по полотну до L-90 x H-240 см, заказного ассортимента. Стоимость монтажа включает: установку короба, полотна, добора, наличника, фурнитуры или установка 2 ств. раздвижной двери вдоль стены или в пенал 2-й этап (включая установку обрамления пенала) , или установка отдельно выпisanного заказного обрамления проема, фрамуги. Раздвижные двери размером более L – 90 см или более H-240 см, оформляются через услугу - Монтаж перегородки заказного ассортимента.	25 000
15	Нестандартный монтаж комплекта доборов к дверному блоку.	В случае нестандартной установки добора, выписывается дополнительно к услуге монтажа дверного блока. Варианты монтажа: добора к наличнику в радиусные проемы, стыковка нескольких доборов в проеме, монтаж добора к тамбурной, входной, межкомнатной двери и т.п. В т.ч. для АЛЮМИНИЕВОЙ КОЛЛЕКЦИИ.	3 000
16	Монтаж 1-го полотна H≤210 см в установленный СКРЫТЫЙ КОРОБ (2 этап).	Монтаж фурнитуры, навеска и регулировка полотна H≤210 см в ранее установленный СКРЫТЫЙ КОРОБ (при разделении этапов монтажа выезд бригады по городу включен в стоимость данной услуги). Монтаж напольного ограничителя в плиточные, каменные, мраморные и тп. полы, согласовывается и оплачивается дополнительно.	2 500
17	Монтаж 1-го полотна от 210<H≤270 см. в установленный СКРЫТЫЙ КОРОБ (2 этап).	Монтаж фурнитуры, навеска и регулировка полотна 210<H≤270 см, в ранее установленный СКРЫТЫЙ КОРОБ (2 этап) (при разделении этапов монтажа выезд бригады по городу включен в стоимость данной услуги). Монтаж напольного ограничителя в плиточные, каменные, мраморные итп. полы, согласовывается и оплачивается дополнительно.	3 500

№	Наименование услуги	Описание услуги	Цена руб.
18	Монтаж 1-го полотна Н>270 см в установленный СКРЫТЫЙ КОРОБ (2 этап).	Монтаж фурнитуры, навеска и регулировка полотна Н>270 см, в ранее установленный скрытый короб CHAMELEON/DALMONTE (при разделении этапов монтажа выезд бригады по городу включен в стоимость данной услуги). Монтаж напольного ограничителя в плиточные, каменные, мраморные и тп. полы, согласовывается и оплачивается дополнительно.	4 500
19	Монтаж обрамления дверного проёма.	Монтаж обрамления проёма (без стыковки); при любой толщине стены, включая все необходимые резки, подгонку элементов конструкции, установку наличников с двух сторон, включая к входным, техническим, противопожарным, раздвижным дверям вдоль стены, в пенал, к перегородкам и пр., а также к СКРЫТЫМ КОРОБАМ , с одной стороны.	4 500
20	Монтаж 1-ств. СКРЫТОГО КОРОБА / пенала Н≤210 см (1этап уровень чистового пола обязателен).	Монтаж одностворчатого пенала Н≤210 см (в том числе и заказного) на уровень чистового пола/ установка СКРЫТОГО КОРОБА для двери Н≤210 см (выполнение первого этапа монтажа).	3 900
21	Монтаж 1-ств. СКРЫТОГО КОРОБА / пенала 210<Н≤270 см (1этап уровень чистового пола обязателен).	Монтаж одностворчатого пенала 210<Н≤270 см (в том числе и заказного) на уровень чистового пола/ установка СКРЫТОГО КОРОБА для двери Н≤240 см (выполнение первого этапа монтажа).	4 500
22	Монтаж 1-ств. СКРЫТОГО КОРОБА / пенала Н>270 см (1этап уровень чистового пола обязателен).	Монтаж одностворчатого пенала (в том числе и заказного) на уровень чистового пола/ установка СКРЫТОГО КОРОБА для двери Н>270 см (выполнение первого этапа монтажа).	5 500
23	Монтаж 1-ств. скрытого короба: БЕЗ ВЕРХНЕЙ ПЕРЕМЫЧКИ (1этап уровень чистового пола обязателен).	Монтаж скрытого короба: БЕЗ ВЕРХНЕЙ ПЕРЕМЫЧКИ (выполнение первого этапа монтажа).	5 900
24	Монтаж 1-ств. раздвижной двери вдоль стены или в пенал, без обрамления проема, до Н-240 см. (2-й этап).	Монтаж 1-ств-ой раздвижной двери складского ассортимента вдоль стены, размером до L-90 см x Н-240 см (монтаж обрамления проема выписывается отдельно) / монтаж 1-ств. двери до 90 x Н-240 см в пенал с обрамлением пенала на 10 см /12,5 см (монтаж обрамления пенала более 12,5 см, выписывается отдельно). Двери размером более L – 90 см или более Н-240 см, а также раздвижная продукция UNION AL, оформляются через услугу - Монтаж перегородки складского ассортимента.	6 600
25	Монтаж 2-ств. СКРЫТОГО КОРОБА / пенала Н≤210 см (1этап уровень чистового пола обязателен)	Монтаж 2-ств. СКРЫТОГО КОРОБА (1 этап) / монтаж двухстворчатого пенала (в том числе и заказного) на уровень чистового пола для дверей Н≤210 см. Без полотен не производится! Уровень чистового пола и стен обязателен! После монтажа короба полотна снимаются, упаковываются.	5 600
26	Монтаж 2-ств. СКРЫТОГО КОРОБА / пенала 210<Н≤270 см (1этап уровень чистового пола обязателен)	Монтаж 2-ств. СКРЫТОГО КОРОБА (1 этап) / монтаж двухстворчатого пенала (в том числе и заказного) на уровень чистового пола для дверей 210<Н≤270 см., Без полотен не производится! Уровень чистового пола и стен обязателен! После монтажа короба полотна снимаются, упаковываются.	6 700
27	Монтаж 2-ств. СКРЫТОГО КОРОБА / пенала / короба БЕЗ ВЕРХНЕЙ перемычки AL Н>270 см (1этап уровень чистового пола обязателен)	Монтаж 2-ств. СКРЫТОГО КОРОБА / Монтаж двухстворчатого пенала (в том числе и заказного) на уровень чистового пола/ Установка коробов без верхней перемычки для дверей Н>270 см, Без полотен не производится! Уровень чистового пола и стен обязателен! После монтажа короба CHAMELEON/UNION AL, полотна снимаются, упаковываются.	7 400

№	Наименование услуги	Описание услуги	Цена руб.
28	Монтаж 2-х полотен Н<210 см в установленный короб CHAMELEON/ UNION AL (2 этап).	Монтаж фурнитуры, навеска и регулировка полотен Н<210 см в ранее установленный 2-ств. короб CHAMELEON/ UNION AL (при разделении этапов монтажа выезд бригады включен в стоимость данной услуги).	5 000
29	Монтаж 2-х полотен 210<Н≤270 см. в установленный короб CHAMELEON/ UNION AL (2 этап).	Установка фурнитуры, навеска и регулировка полотен 210<Н≤270 см. в ранее установленный 2-ств. короб CHAMELEON/UNION AL (при разделении этапов монтажа выезд бригады включен в стоимость данной услуги).	7 000
30	Монтаж 2-х полотен Н>270 см. в установленный короб CHAMELEON/ UNION AL (2 этап).	Установка фурнитуры, навеска и регулировка полотен Н>270 см. в ранее установленный 2-ств. короб CHAMELEON/UNION AL (при разделении этапов монтажа выезд бригады включен в стоимость данной услуги).	9 000
31	Монтаж раздв. 2-ств. двери вдоль стены или в пенал, без обрам-ия проема, до Н-240 см (2-й этап).	Монтаж 2-ств-ой раздвижной двери складского ассортимента вдоль стены, размер по полотну до L - 90 см x Н-240 см (монтаж обрамления проема выписывается отдельно) / монтаж 2-ств. двери размером по полотну до 90 x Н-240 см в пенал с обрамлением пенала на 10 см /12,5 см (монтаж обрамления пенала более 12,5 см выписывается отдельно). Двери размером более L – 90 см или более Н-240 см, а также раздвижная продукция UNION AL, оформляются через услугу - Монтаж перегородки складского ассортимента.	10 400
32	Монтаж фрамуги (одного элемента).	Монтаж одной фрамуги (выписывается дополнительно к монтажу дверного блока, включает установку стекла/глухой панели).	3 000
33	Монтаж перегородки складского ассортимента.	Монтаж перегородки, фрамужной конструкции с дверью, включая продукцию UNION AL. Установка обрамления проёма выписывается отдельно.	15% от стоимости перегородки
34	Монтаж перегородки заказного ассортимента.	Применяется для любых перегородок заказного ассортимента (в том числе установка обрамления).	15% от стоимости перегородки
35	Монтаж стеновых панелей складского ассортимента.	Монтаж стеновых панелей складского ассортимента UNION, по стене высотой не более 3,00 м. Цена монтажа за 1 м2. Без учета стоимости проведения работ по "электрике" (вырезы под розетки, выключатели, светильники). Стоимость при объеме работ от 75 м/кв оговаривается индивидуально.	3 500
36	Монтаж стеновых панелей заказного ассортимента.	Монтаж стеновых панелей заказного ассортимента. Стоимость при объеме работ от 75 м/кв оговаривается индивидуально.	10% от стоимости товара
37	Монтаж плинтуса.	Цена за погонный метр. Монтаж плинтусов складской группы; крепление на жидкие гвозди, фальш гвозди (к стене).	600
38	Доплата за установку тяжелых дверных блоков с покрытием-керамогранит, камень, стекло.	Доплата к стандартной стоимости установки дверного блока для тяжелых полотен (полотна с покрытием - камень, керамогранит, стекло на "глухом" полотне с 2-ух сторон). Доплата за каждое полотно, не зависимо от размера.	2 500
39	Мелкий ремонт/монтаж.	Замена/установка уплотнителя, замка, ручки, монтаж/демонтаж наличников на одну сторону двери, регулировка двери, установка стекла, ограничителя открывания . Выезд специалиста оплачивается отдельно.	1 500
40	Доплата при выезде за МКАД (КАД).	Цена за один километр. Услуга оформляется (оплачивается) дополнительно к услуге монтажа, за 1 выезд - до 5 межкомнатных дверей (или коробов) + 1 обр. проема, или 1-2 металл. двери, или 1-2 перегородки, или шкаф (2 секции), или до 10 м2 стеновых панелей, или 1-2 пенала, или до 40 пог. метров плинтуса, а также в случае повторного обмера или выезда эксперта/ консультанта. Выписывается отдельно для каждого вида услуги!	50

№	Наименование услуги	Описание услуги	Цена руб.
41	Выезд специалиста в пределах МКАД (КАД).	Повторный выезд обмерщика (количество обмеряемых проемов от 1 до 10 шт), консультация или выезд специалиста при разрыве клиентом работ на объекте (сама работа не входит) или выезд специалиста для выполнения услуг в стоимость которых выезд не включен (см. прайс на межкомнатные и металлические двери).	2 200
42	Техническое консультирование /технический надзор на объекте заказчика (не более 3-х часов).	Включает в себя выезд в пределах МКАД (КАД). Контроль за соблюдением рабочими клиента технологии установки дверей (перегородок) по месту, консультирование по вопросам установки (подготовки проемов согласно рекомендаций, схемам монтажа дверей, расходным материалам) не более 3-х часов. Не производятся консультации по строительным вопросам, например: возведение стен, укрепление в них усилений, технологии отделки и т.п. На объекте обязательно присутствие клиента, или уполномоченного лица, указанного в счете на услуги.	4 000
43	Сборка/монтаж мебели UNION AL.	Сборка/монтаж гардеробной и мебели UNION AL. Без учета электропроводки. Цена рассчитывается от стоимости товара без скидки, но не менее 5 000 рублей за монтаж.	12% от стоимости товара без скидки
44	Сборка/монтаж мебели UNION AL, с учетом электрики.	Сборка/монтаж гардеробной и мебели UNION AL, с учетом электрики. Цена рассчитывается от стоимости товара без скидки, но не менее 6000 рублей. Монтаж электрики - установка светодиодных светильников с выводом проводов, без подключения к постоянному источнику электропитания.	15% от стоимости товара без скидки
45	Услуги по сборке / монтажу дивана (включают распаковку товара, установку опор, установка дивана в заранее подготовленное место, вывоз упаковочного материала)	Сборка 1 модуля дивана и за каждый последующий модуль. (минимальное количество модулей в счете – 2 шт.)	700 руб. +350 руб.

Монтаж стальных дверей

№	Наименование услуги	Описание услуги	Цена руб.
1	Монтаж входной двери DELTA/DELTA PRO 1-ств. в готовый проем (включая доставку в пределах МКАД).	Размеры 80/85/90 x 200/210 см. Монтаж осуществляется в день доставки. Монтаж включает: доставка в пределах МКАД, установка полотна, короба, фурнитуры. Подъем на лифте бесплатно. Все доработки проема оплачиваются отдельно, согласно прайс-листа компании.	9 500
2	Монтаж технической или противопожарной стальной 1-ств. двери в готовый проем.	Для стальных противопожарных дверей, включая заделку зазоров противопожарной пеной. Доставка оплачивается отдельно. Подъем на лифте бесплатно!	5 000
3	Монтаж заказного товара 1-ств. входной стальной двери или фрамуги (стоимость товара до 3000 евро).	Цена монтажа за дверной блок включает: установку полотна, короба, фурнитуры, наличника. Монтаж фрамуги оплачивается отдельно.	10% (не менее 10 000 рублей)
4	Монтаж заказного товара 1-ств. входной стальной двери или фрамуги (стоимость товара от 3001 евро).	Цена монтажа за дверной блок включает: установку полотна, короба, фурнитуры, наличника. Монтаж фрамуги оплачивается отдельно.	10%
5	Монтаж технической или противопожарной стальной 2-ств. двери в готовый проем.	Для стальных противопожарных дверей, включая заделку зазоров противопожарной пеной. Подъем на лифте бесплатно. Шириной не более 180 см, высотой не более 220 см.	7 000
6	Монтаж входной двери DELTA/DELTA PRO 2-ств. в готовый проем.	Размеры 80/85/90 + 30/40 x 200/210 см. Монтаж 2-ств. дверей DELTA PRO без учета стоимости доставки. В стоимость монтажа DELTA E/S входит доставка в пределах МКАД. Монтаж складских дверей DELTA E/S осуществляется в день доставки. Подъем на лифте бесплатно. Все доработки проема оплачиваются отдельно, согласно прайс-листа.	10 500
7	Монтаж фрамуги для двери DELTA PRO.	Цена за монтаж одной фрамуги. Каждая фрамуга в конструкции считается отдельно. Обрамление наличниками считается отдельно.	5 000
8	Монтаж заказного товара 2-ств. входной стальной двери (стоимость товара до 6000 евро).	Цена монтажа за дверной блок включает: установку полотен, короба, фурнитуры, наличника. Монтаж фрамуги оплачивается отдельно.	10% (не менее 20 000 рублей)
9	Монтаж заказного товара 2-ств. входной стальной двери. (стоимость товара от 6001 евро).	Цена монтажа за дверной блок включает: установку полотен, короба, фурнитуры, наличника. Монтаж фрамуги оплачивается отдельно.	7%
10	DELTA. Вскрытие двери.	Возможно разрушение элементов замка, полотна и панелей в районе замка. Выезд специалиста оплачивается отдельно.	2 500
11	DELTA. Мелкий ремонт/монтаж.	Замена: уплотнителя; ручек; сердечников; цилиндров замка; регулировка двери; монтаж наличника с одной стороны. Каждая работа оплачивается отдельно. Выезд специалиста оплачивается отдельно.	1 800
12	DELTA. Средний ремонт.	Замена/ремонт замка, гильотины. Выезд специалиста в пределах МКАД (КАД) оплачивается отдельно. При замене/ремонте замка, также дополнительно выписать услугу - Снять и установить декоративную панель (складского или заказного ассортимента).	2 200
13	Снять и установить декоративную панель складского ассортимента толщиной до 6 мм включительно.	Монтаж панели складского ассортимента толщиной от 4 мм до 6 мм включительно. Работа включает: доработку панели/снятие/установку полотна/ выезд специалиста. Доставка оплачивается отдельно.	4 100
14	Снять и установить декоративную панель складского ассортимента толщиной больше 6 мм.	Монтаж панели складского ассортимента толщиной от 7 мм до 21 мм (изготовлена в размер входной двери). Работа включает: снятие/установку полотна/ выезд специалиста. Доставка оплачивается отдельно.	3 600

№	Наименование услуги	Описание услуги	Цена руб.
15	Демонтаж входной двери без сохранения конструкции.	Демонтаж старой двери без сохранения всех элементов.	2000
16	Утилизация металлической двери (до 100 кг/полотно).	Оплата за каждое дверное полотно. Все сопутствующие элементы конструкции - без доп. оплаты. Спуск с этажа без лифта – платно.	2 000
17	Закладка строительными материалами.	Не более 1 кв.м. Закладка только верха проема с учетом материалов Исполнителя, включая уголок или арматуру. Без чернового оштукатуривания.	по согласованию
18	Увеличение проема/увел. проема в четверть (в сумме до 40 см при толщине стены до 30 см).	Работа шумная, черновая. Используется перфоратор.	5 000
19	Доплата за работу «по монолиту».	Выписывается в дополнение к услуге по увеличению проема.	6 000
20	Снять и установить декоративную панель заказного ассортимента.	Монтаж панели заказного ассортимента. Услуга включает: снятие/установку полотна/ выезд специалиста. Доставка оплачивается дополнительно. Подъем на лифте – бесплатно!	4 000
21	Нестандартные работы (или Монтаж индивидуальных проектов).		по согласованию

Доставка

№	Наименование услуги	Описание услуги	Цена руб.
1	Доставка по Москве и области. Зона 1.	Стоимость доставки в зону 1 по Москве и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад деньги за доставку не возвращаются. Дополнительно к тарифу перевозки установленной зоны производятся доплаты, согласно прайс-листа. Объем одной доставки = 15 дверей «UNION» или 10 «Заказных» дверей.	2 900
2	Доставка по Москве и области. Зона 2.	Стоимость доставки в зону 2 по Москве и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад, деньги за доставку не возвращаются. Дополнительно к тарифу перевозки установленной зоны производятся доплаты, согласно прайс-листа. Объем одной доставки = 15 дверей «UNION» или 10 «Заказных» дверей.	3 400
3	Доставка по Москве и области. Зона 3.	Стоимость доставки в зону 3 по Москве и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад, деньги за доставку не возвращаются. Дополнительно к тарифу перевозки установленной зоны производятся доплаты, согласно прайс-листа. Объем одной доставки = 15 дверей «UNION» или 10 «Заказных» дверей.	3 900
4	Доставка по Москве и области. Зона 4.	Стоимость доставки в зону 4 по Москве и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад, деньги за доставку не возвращаются. Дополнительно к тарифу перевозки установленной зоны производятся доплаты, согласно прайс-листа. Объем одной доставки = 15 дверей «UNION» или 10 «Заказных» дверей.	4 400
5	Доставка по Москве и области. Зона 5.	Стоимость доставки в зону 5 по Москве и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад, деньги за доставку не возвращаются. Дополнительно к тарифу перевозки установленной зоны производятся доплаты, согласно прайс-листа. Объем одной доставки = 15 дверей «UNION» или 10 «Заказных» дверей.	6 200
6	Доставка по Москве и области. Зона 6.	Стоимость доставки в зону 5 по Москве и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад, деньги за доставку не возвращаются. Дополнительно к тарифу перевозки установленной зоны производятся доплаты, согласно прайс-листа. Объем одной доставки = 15 дверей «UNION» или 10 «Заказных» дверей.	6 700
7	Доставка заказа в салоны UNION.	Доставка только фурнитуры в салоны UNION .	2 500
8	Доставка по Санкт-Петербургу и области. Зона 1.	Стоимость доставки в зону 1 по С-Петербургу и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад деньги за доставку не возвращаются. Объем одной доставки = 15 дверей «UNION» или 10 «Заказных» дверей.	3 400

№	Наименование услуги	Описание услуги	Цена руб.
9	Доставка по Санкт-Петербургу и области. Зона 2.	Стоимость доставки в зону 2 по С-Петербургу и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад, деньги за доставку не возвращаются. Объем одной доставки = 15 дверей «UNION» или 10 «Заказных» дверей.	3 900
10	Доставка по Санкт-Петербургу и области. Зона 3.	Стоимость доставки в зону 3 по С-Петербургу и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад, деньги за доставку не возвращаются. Объем одной доставки = 15 дверей «UNION» или 10 «Заказных» дверей.	4 400
11	Доставка по Санкт-Петербургу и области. Зона 4.	Стоимость доставки в зону 4 по С-Петербургу и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад, деньги за доставку не возвращаются. Объем одной доставки = 15 дверей «UNION» или 10 «Заказных» дверей.	6 200
12	Доплата за доставку 1 условного блока.	Оформляется для межкомнатных дверных комплектов, полотна в которых, не превышают размеры (мм) 2400 x 900 (дверной комплект: полотно, короб, фурнитура, добор, наличники, погонаж); отдельно за каждое полотно перегородки; за обрамление проема в сборе, короб в сборе, фрамужная конструкция более 1 м2. Выписывается вместе с Доставкой по зоне.	120
13	Доплата за перевозку 1 модуля дивана / пуфа.	Данная услуга оформляется вместе с Доставкой по Зоне. (Добавляется и изменяется количество через ручное редактирование) Объем 1 доставки = 3 модуля, 4-6 модулей = 2 доставки, 7-9 модулей = 3 доставки и т.д.	200
14	Доплата за подъем 1 модуля дивана до квартиры без лифта.	Цена за один этаж. Расчет ведется с 1 этажа.	360
15	Перенос 1 модуля дивана/пуфа до подъезда (до лифта).	Цена за перенос одного модуля дивана. (до 50 метров – бесплатно, оплачиваются каждые последующие 50 метров).	360
16	Доплата за доставку крупногабаритного груза.	Доплата за доставку дверного блока, перегородки, с превышением габаритных размеров полотна (см) 240 x 90, либо панели и добора шириной свыше 93 см, не входящие в состав ДБлока). Данная услуга выписывается вместе с доставкой по Зоне за каждый ДБлок.	200
17	Доплата за доставку тяжеловесного груза (стальные двери Заказных фабрик).	Взимается при превышении веса 1 грузового места 100 кг. Выписывается вместе с зоной доставки, за каждое грузовое место превышающее указанный, допустимый вес.	3 000
18	Доплата за доставку 1 секции (шкафов/мебели).	Оформляется для «Интерьерных решений» (шкафов/мебели). 1 секция определяется, границами от одной вертикальной стенки до противоположной вертикальной стенки, включая фасады, полки, фурнитуру и прочие элементы, как в собранном, так и в разобранном виде. Данная услуга оформляется вместе с Доставкой по Зоне. (Добавляется и изменяется количество через ручное редактирование). Объем 1 доставки = 3 секции, 4-6 секций = 2 доставки, 7-9 секций = 3 доставки и т.д.	360
19	Доплата за доставку 1 модуля гардеробной UNION AL.	Оформляется для: гардеробных UNION AL, объем 1 доставки = 6 модулей + 6 комодов, 7-12 модулей с комодами = 2 доставки, 13-18 модулей с комодами = 3 доставки и т.д. 1 модуль определяется, границами от одной вертикальной стойки до противоположной вертикальной стойки, включая полки, фурнитуру и прочие элементы, в разобранном виде (кроме комодов). Данная услуга оформляется вместе с Доставкой по Зоне .	360

№	Наименование услуги	Описание услуги	Цена руб.
20	Доплата за доставку 1 кв.м. стеновых панелей.	Данная услуга оформляется вместе с Доставкой по Зоне. Объем 1 доставки = 27 м ² ; 28-54 м ² = 2 доставки, и т.д.	20
21	Упаковка дверей и комплектующих.	Дополнительная упаковка дверей и комплектующих по желанию Покупателя (выписывается также, как оплата за испорченную упаковку при возврате товара).	320
22	Доплата за перенос товара стандартных размеров от первого препятствия до подъезда/лифта.	Цена за перенос товара более 50 метров. Услуга рассчитывается за каждые последующие 50 метров. Оформляется для дверных комплектов (полотно, короб, фурнитура, добор, наличники, погонаж), отдельно за каждое полотно перегородки, рельс, пенал, обрамление проема в сборе, 1 секция шкафа/мебели, стеновые панели до 2 м ² .	200
23	Доплата за перенос крупногабаритного товара от первого препятствия до подъезда/лифта.	Цена за перенос товара более 50 метров. Услуга рассчитывается за каждые последующие 50 метров. Оформляется перенос товара ДБ в которых габаритные размеры полотен превышают 2400 x 900 мм, либо стеновые панели и доборы шириной свыше 90 см, не входящие в состав ДБ, Выписывается вместе с зоной доставки, доплатой за доставку 1 условного блока/секции мебели/стеновых панелей нестандартных размеров, Доплатой за доставку 1 модуля гардеробной UNION AL, Доплатой за доставку 1 секции (шкафов/мебели).	360
24	Доплата за подъём дверного комплекта/секция мебели/стенные панели (до 2 м ²), до квартиры без лифта.	Цена подъема или спуска - за один этаж. Расчет подъема осуществляется с 1-го этажа. Оформляется для дверных комплектов (полотно, короб, фурнитура, добор, наличники, погонаж), отдельно за каждое полотно перегородки, рельс, пенал, обрамление проема в сборе, 1 секция шкафа/мебели, фрамужная конструкция, стеновые панели до 2 м ² (пример подъема стеновых панелей: 10 м ² = 5 подъемов x 2 этаж x 200 руб = 2 000 руб).	200
25	Доплата за подъём крупногабаритного дверного комплекта/секции мебели/стеновых панелей, до квартиры без лифта.	Оформляется для подъема дверей, перегородок, в которых габаритные размеры полотен превышают (см) 240 x 90, либо стеновые панели и доборы шириной свыше 93 см, не входящие в состав ДБлока). Расчёт подъёма осуществляется с первого этажа.	360
26	Доплата при выезде за Московское большое кольцо А108.	Цена за один километр. Услуга выписывается при нахождении фактического адреса доставки за пределами всех установленных зон доставки. Выписывается вместе с 5 зоной. Количество рассчитывается по расстоянию от границ 5 зоны до адреса доставки.	40

Постгарантийное обслуживание

№	Наименование услуги	Описание услуги	Цена руб.
1	Мелкий ремонт/монтаж.	Замена/установка: уплотнителя, замка, 1 ручки, 1 стекла, 1 ограничителя открывания; монтаж/демонтаж наличников на одну сторону двери; регулировка двери. Каждая работа оплачивается отдельно. Выезд специалиста оплачивается отдельно.	1 000
2	Ремонт/реставрация.	Цена за нормо/час работы мастера на объекте. Продажа услуги оформляется только по согласованию с Клиентской Службой.	800

Монтаж

Покупатель обязан обеспечить необходимые условия для ведения работ на объекте: отопляемое помещение, вода, освещение, электроэнергия, туалет, место для проведения пыльных работ. Параллельно ведущиеся на объекте работы не должны препятствовать ведению монтажа более чем на один час в день.

Дата начала монтажа назначается, при условии полной готовности объекта к монтажу, согласно рекомендациям компании, при наличии монтируемых изделий на объекте, и 100% предоплаты за монтаж.

Работы ведутся:

ПН, ВТ, СР, ЧТ, ПТ: 9:00 – 19:00 (шумовые работы)
СБ, ВС: 9:00 – 18:00 по согласованию

Работы в выходные и праздничные дни ведутся только по дополнительному согласованию с Сервисной Службой компании.

При проведении шумовых работ **Покупатель обязан согласовать** время проведения таких работ с эксплуатирующей организацией и соседями. Если же шумовые работы проводятся в выходной/праздничный день, Покупатель или его доверенное лицо должны присутствовать на объекте на все время проведения работ.

В состав стандартной услуги по монтажу межкомнатной двери входит: фиксация короба в проёме (заполнение зазора монтажной пеной), навеска и регулировка полотна, монтаж фурнитуры (петли, замок, ручки из ассортимента UNION), резка, подгонка и монтаж доборов, наличников и капителей. Стоимость необходимых расходных материалов для монтажа, учтена в цене услуги. Стоимость монтажа нестандартных конструкций согласовывается с Сервисной Службой UNION.

В состав стандартной услуги по монтажу металлической двери входит: фиксация фальшкороба в проёме на анкера / арматурные штыри, монтаж чистового короба, навеска и регулировка полотна, монтаж фурнитуры, установка глазка, регулировка закрывания замково-ригельной системы. По желанию Покупателя мастера UNION могут оказать дополнительные (платно) услуги по расширению/сужению проема и демонтажу старой входной двери.

Мусор от расширения проёма (собранный в строительные мешки), и демонтированную старую дверь, мастера UNION не выносят. В компании есть платная услуга – Утилизация металлической двери.

Сухая уборка

Монтажные работы неизбежно приводят к образованию пыли и грязи.

Мастера UNION выносят мусор, образовавшийся в ходе ведения монтажных работ и упаковку товара (без выноса мусора от расширения проёма!) только в строительный контейнер, расположенный не далее 100 м. от подъезда.

Доставка

UNION доставляет товар до квартиры (частного дома, офиса), с заносом в помещение.

Подъём товара на лифте – БЕСПЛАТНО!

Подъём без лифта оплачивается дополнительно. Товар размещается в ближайшем ко входу помещении, оборудованном для хранения. Без переноски по этажам внутри квартиры (частного дома, офиса).

В определенных случаях UNION доставляет товар «До первого непреодолимого препятствия». Например, невозможно подъехать к дому ближе 100 м., товар не входит в лифт и не проходит в поворотах лестницы и т.п. (подробное описание указано в Договоре бытового подряда). В этом случае экспедиторы UNION готовы передать груз там, куда его фактически удалось доставить.

Заказывая крупногабаритный товар, не забывайте продумать возможность его перемещения на объекте до места монтажа!

Время доставки:

ПН, ВТ, СР, ЧТ, ПТ, СБ: 9:00 – 22:00
ВС: выходной

В случае отсутствия по адресу доставки Покупателя или лица уполномоченного вести приёмку товара, время ожидания экспедиторами – 1 час. При невозможности доставить/передать товар по причинам, не зависящим от Продавца, товар возвращается на склад, при этом услуга доставки считается оказанной. Покупатель может получить товар на складе либо заказать и оплатить повторную доставку.

Консультация

Консультацию по техническим вопросам, связанная с конструкцией дверей, подготовкой проёмов, монтажом и эксплуатацией, Вы можете получить по телефону:

+7(495) 231-4343 с 09:00 до 21:00

