



Январь 2019 г.

Общие правила оказания услуг

Компания UNION Итальянские двери оказывает услуги обмера проёмов, доставки, монтажа, гарантийного и послегарантийного обслуживания, реставрации только в отношении товаров, приобретенных в UNION. Услуги по монтажу товара Заказчика, а также по монтажу товара частично монтированного силами Заказчика, **не оказываются**.

Услуги компании UNION оказываются при условии 100% предоплаты. Стоимость, состав и условия оказания услуг публикуются в официальных прайс-листах UNION, в договоре, в других документах, относящихся к сделке.

В случае выезда специалистов UNION на объект Заказчика (доставка, оказание других услуг) и отсутствие в оговоренное время на объекте самого Заказчика или его доверенного лица, время возможного ожидания специалистами UNION, составляет 1 час.

Повторный выезд возможен после оплаты Заказчиком выезда специалиста без проведения работ, согласно расценкам UNION, либо повторной оплаты за доставку.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством и требованиями эксплуатирующих компаний, Заказчик до выполнения Работ на Объекте обязан получить необходимые разрешения и согласования, связанные с выполнением Работ и перепланировкой помещений на Объекте, и несет личную ответственность за невыполнение данных требований.

Сроки исполнения и особые условия оказания услуг фиксируются в договоре, других документах сопровождающих сделку, в том числе в актах, составленных специалистами UNION на объекте Заказчика, по обстоятельствам возникшим в ходе проведения работ.

UNION оставляет за собой право изменять цены, перечень услуг и условия оказания услуг без предварительного предупреждения заказчика. Оформленные и своевременно предоплаченные услуги оказываются на условиях, действовавших в момент оформления сделки.

Цена услуги может быть указана в процентах от стоимости товара. В этом случае, для расчета используется стоимость товара без скидки. Цены в прайс-листе указаны в рублях. Цены действительны на территории салонов Москвы, С-Петербурга (СПБ), Н. Новгорода (Н.Н), Краснодара (КДР) и в областях этих городов.

Монтаж межкомнатных дверей, перегородок, мебели

№	Наименование услуги	Описание услуги	Цена руб.
1	Монтаж 1-ств. межкомнатной двери Н<240 см	Монтаж одностворчатой распашной двери меньше Н<240 см, вкл-ая комплект наличников, доборов, капителей и фурнитуры. Монтаж напольного ограничителя в плиточные, каменные, мраморные итп. полы, согласовывается и оплачивается дополнительно.	5 400
2	Монтаж 1-ств. межкомнатной двери от Н-240 см >	Монтаж одностворчатой распашной двери от Н-240 см и более, вкл-ая комплект наличников, доборов, капителей и фурнитуры. Монтаж напольного ограничителя в плиточные, каменные, мраморные итп. полы, согласовывается и оплачивается дополнительно.	6 400
3	Монтаж 2-ств. межкомнатной двери Н<240 см	Монтаж двустворчатой распашной двери меньше Н<240 см, вкл-ая комплект наличников, доборов, капителей и фурнитуры. Монтаж напольного ограничителя в плиточные, каменные, мраморные итп. полы, согласовывается и оплачивается дополнительно.	7 400
4	Монтаж 2-ств. межкомнатной двери от Н-240 см >	Монтаж двустворчатой распашной двери от Н-240 см и более, вкл-ая комплект наличников, доборов, капителей и фурнитуры. Монтаж напольного ограничителя в плиточные, каменные, мраморные итп. полы, согласовывается и оплачивается дополнительно.	8 000
5	Монтаж 1-ств. противопожарной межкомнатной двери	Монтаж одностворчатой двери: комплекта наличников, добора и фурнитуры. Монтаж напольного ограничителя в плиточные, каменные, мраморные итп. полы, согласовывается и оплачивается дополнительно.	6 100
6	Монтаж 1-го полотна Н<240 см в установленный скрытый короб CHAMELEON/DALMONTE (2 этап)	Монтаж фурнитуры, навеска и регулировка полотна меньше Н<240 см в ранее установленный скрытый короб CHAMELEON/DALMONTE (при разделении этапов монтажа выезд бригады по городу включен в стоимость данной услуги). Монтаж напольного ограничителя в плиточные, каменные, мраморные итп. полы, согласовывается и оплачивается дополнительно.	1 900
7	Монтаж 1-го полотна от Н-240 см > в установленный скрытый короб CHAMELEON/DALMONTE (2 этап)	Монтаж фурнитуры, навеска и регулировка полотна от Н-240 см и более, в ранее установленный скрытый короб CHAMELEON/DALMONTE (при разделении этапов монтажа выезд бригады по городу включен в стоимость данной услуги). Монтаж напольного ограничителя в плиточные, каменные, мраморные итп. полы, согласовывается и оплачивается дополнительно.	3 000
8	Монтаж обрамления дверного проёма	Монтаж обрамления проёма без стыковки по ширине, высоте, глубине проема; при любой толщине стены, включая все необходимые резки, подгонку элементов конструкции, установку наличников с двух сторон, включая к входным, техническим, противопожарным, раздвижным дверям вдоль стены, в пенал, к перегородкам и пр., а также к скрытым коробам CHAMELEON, DALMONTE, с одной стороны.	3 000
9	Монтаж 1-ств. пенала /скр. короба CHAMELEON/DALMONTE Н<240 см (1этап уров. чист-го пола обязат-ен)	Монтаж одностворчатого пенала меньше Н< 240 см (в том числе и заказного) на уровень чистового пола/ установка фальшкороба для двери меньше Н<240 см (выполнение первого этапа монтажа скрытого короба CHAMELEON/DALMONTE)	3 300
10	Монтаж 1-ств. пенала /скр. короба CHAMELEON/DALMONTE Н-240 см > (1этап уров. чист-го пола обязат-ен)	Монтаж одностворчатого пенала от Н-240 см и более (в том числе и заказного) на уровень чистового пола/ установка фальшкороба для двери от Н-240 см (выполнение первого этапа монтажа скрытого короба CHAMELEON/ DALMONTE)	3 500

11	Монтаж раздв. 1-ств. двери вдоль стены или в пенал, без обрам-ия проема, до Н-240 см (2-й этап)	Монтаж 1-ств-ой раздвижной двери складского ассортимента вдоль стены, размером до L-90 см x H-240 см (монтаж обрамления проема выписывается отдельно) / монтаж 1-ств. двери до 90 x H-240 см в пенал с обрамлением пенала на 10 см /12,5 см (монтаж обрамления пенала более 12,5 см, выписывается отдельно). Двери размером более L – 90 см или более H-240 см, а также раздвижная продукция DALMONTE, оформляются через услугу - Монтаж перегородки складского ассортимента.	5 500
12	Монтаж 2-ств. пенала/скр. короба CHAMELEON/DALMONTE H<240 см (1 этап уров. чист-го пола обязат-ен)	Монтаж двустворчатого пенала меньше H<240 см (в том числе и заказного) на уровень чистового пола/ Монтаж 2-ств. скрытого короба CHAMELEON/ DALMONTE (1 этап) меньше H<240 см, без полотен не производится! Уровень чистового пола и стен обязателен! После монтажа короба CHAMELEON/DALMONTE, полотна снимаются, упаковываются.	4 700
13	Монтаж 2-ств. пенала/скр. короба CHAMELEON/DALMONTE H-240 см > (1 этап уров. чист-го пола обязат-ен)	Монтаж двустворчатого пенала от H-240 см и более (в том числе и заказного) на уровень чистового пола/ Монтаж 2-ств. скрытого короба CHAMELEON/ DALMONTE (1 этап) для дверей от H-240 см и более, без полотен не производится! Уровень чистового пола и стен обязателен! После монтажа короба CHAMELEON/DALMONTE, полотна снимаются, упаковываются.	5 200
14	Монтаж раздв. 2-ств. двери вдоль стены или в пенал, без обрам-ия проема, до Н-240 см (2-й этап)	Монтаж 2-ств-ой раздвижной двери складского ассортимента вдоль стены, размер по полотну до L - 90 см x H-240 см (монтаж обрамления проема выписывается отдельно) / монтаж 2-ств. двери размером по полотну до 90 x H-240 см в пенал с обрамлением пенала на 10 см /12,5 см (монтаж обрамления пенала более 12,5 см выписывается отдельно). Двери размером более L – 90 см или более H-240 см, а также раздвижная продукция DALMONTE , оформляются через услугу - Монтаж перегородки складского ассортимента.	8 000
15	Монтаж фрамуги (одного элемента)	Монтаж одной фрамуги (выписывается дополнительно к монтажу дверного блока, включает установку стекла/глухой панели).	2 000
16	Монтаж перегородки складского ассортимента (15% стоимости товара без скидки)	Монтаж перегородки, фрамужной конструкции с дверью, включая продукцию DALMONTE. Установка обрамления проёма выписывается отдельно. Цена рассчитывается 15% от стоимости товара без скидки, но не менее 4 500 рублей и не более 50 000 рублей (за 1 конструкцию/проем).	15%
17	Доплата при выезде за МКАД (КАД; Краснодар и Н.Новгород)	Цена за один километр. Услуга оформляется (оплачивается) дополнительно к услуге монтажа, за 1 выезд - до 5 межкомнатных дверей (или коробов) + 1 обр. проема, или 1-2 металл. двери, или 1-2 перегородки, или шкаф (2 секции), или до 10 м2 стеновых панелей, или 1-2 пенала, или до 40 пог. метров плинтуса, а также в случае повторного обмера или выезда эксперта/ консультанта. Выписывается отдельно для каждого вида услуги!	40
18	Выезд специалиста в пределах МКАД (КАД)	Повторный выезд обмерщика (количество обмеряемых проемов от 1 до 10 шт), консультация или повторный выезд сотрудников Исполнителя при не готовности проемов, согласно счета на товар; при разрыве клиентом монтажных работ на объекте или выезд специалиста для выполнения услуг в стоимость которых, выезд не включен (см. прайс лист услуг на межкомнатные и металлические двери).	2 000
19	Выезд монтажной бригады в пределах 3-го Транспортного Кольца (ТТК).	Для розничных продаж. Все улицы от границы ТТК до Садового кольца. Услуга оформляется (оплачивается) дополнительно к услуге монтажа. Цена установлена за 1 выезд при монтаже - до 5 меж-ых дверей (или коробов) + 1 обр. проема, или 1-2 металл. двери, или 1-2 перегородки, или шкаф (2 секции), или до 10 м2 стеновых панелей, или 1-2 пенала, или до 40 пог. метров плинтуса. При повторном платном выезде специалиста (стоимостью 1 500 руб), 1 выезд в пределах ТТК не взимается.	800

20	Выезд монтажной бригады в пределах Садового Кольца (СК)	Для розничных продаж. Все улицы в пределах Садового кольца. Услуга оформляется (оплачивается) дополнительно к услуге монтажа. Цена установлена за 1 выезд при монтаже - до 5 межк-ых дверей (или коробов) + 1 обр. проема, или 1-2 металл. двери, или 1-2 перегородки, или шкаф (2 секции), или до 10 м2 стеновых панелей, или 1-2 пенала, или до 40 пог. метров плитуса.	3 600
21	Выезд монтажной бригады в пределах Бульварного Кольца и района Москва-Сити (БК/МС)	Для розничных продаж. Все улицы в пределах Бульварного кольца и района Москва-Сити, Тверской, Арбата и Патриарших прудов, улицы Петровка, Неглинная, Романов переулок Услуга оформляется (оплачивается) дополнительно к услуге монтажа. Цена установлена за 1 выезд при монтаже - до 5 межк-ых дверей (или коробов) + 1 обр. проема, или 1-2 металл. двери, или 1-2 перегородки, или шкаф (2 секции), или до 10 м2 стеновых панелей, или 1-2 пенала, или до 40 пог. метров плитуса.	4 900
22	Техническое консультирование /технический надзор на объекте заказчика (не более 3-х часов)	Включает в себя выезд в пределах МКАД (КАД). Контроль за соблюдением рабочими заказчика технологии установки дверей (перегородок) по месту, консультирование по вопросам установки (подготовки проемов согласно рекомендаций, схемам монтажа дверей, расходным материалам) не более 3-х часов. Не производятся консультации по строительным вопросам, например: возведение стен, укрепление в них усиления, технологии отделки и т.п. На объекте обязательно присутствие клиента, или уполномоченного лица, указанного в счете на услуги. Услуга обязательно согласовывается с руководством Сервисной Службы	4 000
23	Доплата при повторном обмере (свыше 10 проемов)	Каждый следующий проем после 10 шт. считается, как 1 единица. Данная услуга выписывается только вместе с услугой Выезд специалиста в пределах МКАД (КАД).	80
24	Монтаж 2-х полотен Н<240 см в установленный короб CHAMELEON/DALMONTE (2 этап)	Монтаж фурнитуры, навеска и регулировка полотен Н<240 см в ранее установленный 2-ств. короб CHAMELEON/ DALMONTE (при разделении этапов монтажа выезд бригады включен в стоимость данной услуги)	2 100
25	Монтаж 2-х полотен Н-240 см > в установленный короб CHAMELEON/DALMONTE (2 этап)	Монтаж фурнитуры, навеска и регулировка полотен от Н-240 см в ранее установленный 2-ств. короб CHAMELEON/DALMONTE (при разделении этапов монтажа выезд бригады включен в стоимость данной услуги)	2 600
26	Нестандартный монтаж к-та доборов к дверному блоку	В случае нестандартной установки добора выписывается дополнительно к услуге монтажа дверного блока. Варианты монтажа: добора к наличнику в радиусные проемы, стыковка нескольких доборов в проеме, монтаж добора к тамбурной межкомнатной двери и т.п. В т.ч. для DALMONTE.	1 500
27	Монтаж стеновых панелей складского ассортимента (за 1 м2)	Монтаж стеновых панелей складского ассортимента UNIONporte, по стене высотой не более 3,00 м. Цена монтажа за 1 м2. Без учета стоимости проведения работ по "электрике" (вырезы под розетки, выключатели, светильники) - согласовывать с Сервисной Службой.	3 500
28	Сборка/монтаж мебели индивид-ного производства (м2)	Сборка/монтаж мебели индивидуального производства (шкаф, стеллаж, тумбочка, стол, комод итп). Цена за монтаж 1 м2.	5 000
29	Монтаж мебельной электрики	Монтаж электрической проводки, подсветки. Цена рассчитывается за монтаж 1м2 мебельного изделия (по фасаду).	1 000
30	Сборка/монтаж мебели DALMONTE 12% от стоимости товара без скидки	Сборка/монтаж гардеробной мебели DALMONTE. Без учета электрики. Цена рассчитывается 12% от стоимости товара без скидки, но не менее 5 000 рублей за монтаж.	12%

31	Сборка/монтаж мебели DALMONTE, с учетом электрики, 15% от стоимости товара без скидки	Сборка/монтаж гардеробной мебели DALMONTE, с учетом электрики. Цена рассчитывается 15% от стоимости товара без скидки, но не менее 6 000 рублей. Монтаж электрики - установка светодиодных светильников с выводом проводов без подключения к постоянному источнику электропитания.	15%
----	---	--	-----

Монтаж стальных дверей

№	Наименование услуги	Описание услуги	Цена руб.
1	Монтаж входной двери DELTA/DELTA PRO 1 -ств. в готовый проем (включая доставку в пределах МКАД)	Размеры 80/85/90 x 200/210 см. Монтаж осуществляется в день доставки. Монтаж включает: бесплатная доставка в пределах МКАД, установка полотна, короба, фурнитуры. Подъем на лифте бесплатно. Все доработки проема оплачиваются отдельно, согласно прайс-листа компании.	7 400
2	Монтаж входной двери DELTA/DELTA PRO 2-ств. в готовый проем	Размеры 80/85/90 + 30/40 x 200/210 см. Монтаж 2-ств. дверей DELTA PRO без учета стоимости доставки . В стоимость монтажа DELTA E/S входит бесплатная доставка в пределах МКАД. Монтаж складских дверей DELTA E/S осуществляется в день доставки. Подъем на лифте бесплатно. Все доработки проема оплачиваются отдельно, согласно прайс-листа компании.	8 500
5	Монтаж технической или противопожарной стальной 1- ств. двери в готовый проем	Для стальных противопожарных дверей, включая заделку зазоров противопожарной пеной. Доставка оплачивается дополнительно. Подъем на лифте бесплатно.	4 000
6	Снять и установить декоративную панель склад-го ассортимента толщиной до 6 мм включено	Монтаж панели складского ассортимента толщиной от 4 мм до 6 мм включено. Работа включает: доработку панели/снятие/установку полотна/ выезд специалиста. Доставка оплачивается отдельно.	3 100
7	Снять и установить декоративную панель склад-го ассортимента толщиной больше 6 мм	Монтаж панели складского ассортимента толщиной от 7 мм до 21 мм (изготовлена в размер входной двери). Работа включает: снятие/установку полотна/ выезд специалиста. Доставка оплачивается отдельно.	2 600
8	DELTA. Мелкий ремонт/монтаж	Замена: уплотнителя; ручек; сердечников; цилиндров замка; регулировка двери; монтаж наличника с одной стороны. Каждая работа оплачивается отдельно. Выезд специалиста оплачивается отдельно.	1 500
9	DELTA. Средний ремонт	Замена/ремонт замка, гильотины. Выезд специалиста в пределах МКАД (КАД) оплачивается отдельно. При замене/ремонте замка, также дополнительно выписать услугу - Снять и установить декоративную панель (складского или заказного ассортимента).	2 000
10	Снять и установить декоративную панель заказного ассорт-та	Монтаж панели заказного ассортимента. Услуга включает: снятие/установку полотна/ выезд специалиста. Доставка оплачивается дополнительно. Подъем на лифте – бесплатно!	3 600
11	Демонтаж входной двери без сохранения конструкции	Демонтаж старой двери без сохранения всех элементов. Демонтированная дверь не вывозится.	1 400
12	Утилизация металлической двери (до 100кг/полотно)	Оплата за каждое дверное полотно. Все сопутствующие элементы конструкции - без доп. оплаты. Спуск с этажа без лифта - платно (200 руб. - 1 этаж).	1 200
13	Закладка строительными материалами	Не более 1 кв.м. Закладка только верха проема с учетом материалов Исполнителя, включая уголок или арматуру. Без чернового оштукатуривания.	4 800

14	Увеличение проема/увел. проема в четверть (в сумме до 40 см при толщине стены до 30 см).	Работа шумная, черновая. Используется перфоратор.	3 600
15	Доплата за работу "по монолиту"	Выписывается в дополнение к услуге по увеличению проема.	6 000
16	DELTA. Вскрытие двери	Возможно разрушение элементов замка, полотна и панелей в районе замка. Выезд специалиста оплачивается отдельно.	1 600

Монтаж лестниц

№	Наименование услуги	Описание услуги	Цена
1	Монтаж обрамления бетонного марша (25% от стоимости товара без скидки)	Монтаж ступеней, подступёнок, декоративных элементов и ограждений.	25%
2	Монтаж/сборка готовой лестницы ALFA SCALE (10% от стоимости товара без скидки)	В стоимость монтажа входит сборка лестницы и фиксация лестницы в проеме. Минимально необходимая подгонка элементов лестницы не должна быть связана с изменением конструкции, в отличие от фабричной конструкции, согласованной при заказе.	10%
3	Монтаж/сборка готовой лестницы Albin&Fontanot (25% от стоимости товара без скидки)	В стоимость монтажа входит сборка лестницы и фиксация лестницы в проеме. Минимально необходимая подгонка элементов лестницы не должна быть связана с изменением конструкции, в отличие от фабричной конструкции, согласованной при заказе.	25%

Доставка

№	Наименование услуги	Описание услуги	Цена
1	Доставка по Москве и области. Зона 1	Стоимость доставки в зону 1 по Москве и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад деньги за доставку не возвращаются. Дополнительно к тарифу перевозки установленной зоны производятся доплаты, согласно прайс-листа. Объем одной доставки = 15 дверей «UNIONporte» или 10 «Заказных» дверей.	2 400
2	Доставка по Москве и области. Зона 2	Стоимость доставки в зону 2 по Москве и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад, деньги за доставку не возвращаются. Дополнительно к тарифу перевозки установленной зоны производятся доплаты, согласно прайс-листа. Объем одной доставки = 15 дверей «UNIONporte» или 10 «Заказных» дверей.	2 900
3	Доставка по Москве и области. Зона 3	Стоимость доставки в зону 3 по Москве и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад, деньги за доставку не возвращаются. Дополнительно к тарифу перевозки установленной зоны производятся доплаты, согласно прайс-листа. Объем одной доставки = 15 дверей «UNIONporte» или 10 «Заказных» дверей.	3 400
4	Доставка по Москве и области. Зона 4	Стоимость доставки в зону 4 по Москве и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад, деньги за доставку не возвращаются. Дополнительно к тарифу перевозки установленной зоны производятся доплаты, согласно прайс-листа. Объем одной доставки = 15 дверей «UNIONporte» или 10 «Заказных» дверей.	3 900
5	Доставка по Москве и области. Зона 5	Стоимость доставки в зону 5 по Москве и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад, деньги за доставку не возвращаются. Дополнительно к тарифу перевозки установленной зоны производятся доплаты, согласно прайс-листа. Объем одной доставки = 15 дверей «UNIONporte» или 10 «Заказных» дверей.	5 700
6	Доставка по Н-Новгороду и области. Зона 1	Стоимость доставки в зону 1 по Н-Новгороду и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад деньги за доставку не возвращаются.	1 600
7	Доставка по Н-Новгороду и области. Зона 2	Стоимость доставки в зону 2 по Н-Новгороду и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад деньги за доставку не возвращаются.	2 200
8	Доставка по Н-Новгороду и области. Зона 3	Стоимость доставки в зону 3 по Н-Новгороду и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад деньги за доставку не возвращаются.	2 700

9	Доставка по Н-Новгороду и области. Зона 4	Стоимость доставки в зону 4 по Н-Новгороду и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад деньги за доставку не возвращаются.	3 200
10	Доставка по Санкт-Петербургу и области. Зона 1	Стоимость доставки в зону 1 по С-Петербургу и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад деньги за доставку не возвращаются. Объем одной доставки = 15 дверей «UNIONporte» или 10 «Заказных» дверей	1 600
11	Доставка по Санкт-Петербургу и области. Зона 2	Стоимость доставки в зону 2 по С-Петербургу и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад, деньги за доставку не возвращаются. Объем одной доставки = 15 дверей «UNIONporte» или 10 «Заказных» дверей	2 200
12	Доставка по Санкт-Петербургу и области. Зона 3	Стоимость доставки в зону 3 по С-Петербургу и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад деньги за доставку не возвращаются. Объем одной доставки = 15 дверей «UNIONporte» или 10 «Заказных» дверей	2 700
13	Доставка по Санкт-Петербургу и области. Зона 4	Стоимость доставки в зону 4 по С-Петербургу и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад, деньги за доставку не возвращаются. Объем одной доставки = 15 дверей «UNIONporte» или 10 «Заказных» дверей	4 200
14	Доставка по Краснодару и области. Зона 1	Стоимость доставки в зону 1 по Краснодару и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте куда фактически оказалось возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад, деньги за доставку не возвращаются.	1 500
15	Доставка по Краснодару и области. Зона 2	Стоимость доставки в зону 2 по Краснодару и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте куда фактически оказалось возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад, деньги за доставку не возвращаются.	1 900
16	Доставка по Краснодару и области. Зона 3	Стоимость доставки в зону 3 по Краснодару и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте куда фактически оказалось возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад, деньги за доставку не возвращаются.	2 500
17	Доставка по Краснодару и области. Зона 4	Стоимость доставки в зону 4 по Краснодару и области. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте куда фактически оказалось возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад, деньги за доставку не возвращаются.	3 200
18	Доплата за доставку 1 условного блока	Оформляется для межкомнатных дверных комплектов, полотна в которых, не превышают размеры (мм) 2400 x 900 (дверной комплект: полотно, короб, фурнитура, добор, наличники, погонаж); отдельно за каждое полотно перегородки; за обрамление проема в сборе, короб в сборе, фрамужная конструкция более 1 м ² . Выписывается вместе с Доставкой по зоне.	120

19	Доплата за доставку крупногабаритного груза	Доплата за доставку дверного блока, перегородки, с превышением габаритных размеров полотна (см) 240 x 90, либо панели и добора шириной свыше 93 см, не входящие в состав ДБлока). Данная услуга выписывается вместе с доставкой по Зоне за каждый ДБлок.	200
20	Доплата за доставку тяжеловесного груза (стальные двери Заказных фабрик)	Взимается при превышении веса 1 грузового места 100 кг. Выписывается вместе с зоной доставки, за каждое грузовое место превышающее указанный, допустимый вес.	3 000
21	Доплата за доставку 1 секции (шкафов/мебели)	Оформляется для «Интерьерных решений» (шкафов/мебели). 1 секция определяется, границами от одной вертикальной стенки до противоположной вертикальной стенки, включая фасады, полки, фурнитуру и прочие элементы, как в собранном, так и в разобранном виде. Данная услуга оформляется вместе с Доставкой по Зоне. (Добавляется и изменяется количество через ручное редактирование). Объем 1 доставки = 3 секции, 4-6 секций = 2 доставки, 7-9 секций = 3 доставки и т.д.	360
22	Доплата за доставку 1 модуля гардеробной DALMONTE	Оформляется для: гардеробных DALMONTE, объем 1 доставки = 6 модулей + 6 комодов, 7-12 модулей с комодами = 2 доставки, 13-18 модулей с комодами = 3 доставки и т.д. 1 модуль определяется, границами от одной вертикальной стойки до противоположной вертикальной стойки, включая полки, фурнитуру и прочие элементы, в разобранном виде (кроме комодов). Данная услуга оформляется вместе с Доставкой по Зоне	360
23	Доплата за доставку 1 кв.м. стеновых панелей	Данная услуга оформляется вместе с Доставкой по Зоне. Объем 1 доставки = 27 м ² ; 28-54 м ² = 2 доставки, и т.д.	20
24	Упаковка дверей и комплектующих	Дополнительная упаковка дверей и комплектующих по желанию Покупателя (выписывается также, как оплата за испорченную упаковку при возврате товара).	320
25	Доплата за подъём дверного комплекта/секция мебели/стен-ые панели (до 2 м ²), до квартиры без лифта	Цена подъема или спуска - за один этаж. Расчет подъема осуществляется с 1-го этажа. Оформляется для дверных комплектов (полотно, короб, фурнитура, добор, наличники, погонаж), отдельно за каждое полотно перегородки, рельс, пенал, обрамление проема в сборе, 1 секция шкафа/мебели, фрамужная конструкция, стеновые панели до 2 м ² (пример подъема стеновых панелей: 10 м ² = 5 подъемов x 2 этаж x 200 руб = 2 000 руб).	200
26	Доплата за подъём крупногабаритного дверного комплекта/секции мебели/стеновых панелей, до квартиры без лифта	Оформляется для подъема дверей, перегородок, в которых габаритные размеры полотен превышают (см) 240 x 90, либо стеновые панели и доборы шириной свыше 93 см, не входящие в состав ДБлока). Расчёт подъема осуществляется с первого этажа.	360

27	Доплата при выезде за Московское большое кольцо А108	Цена за один километр. Услуга выписывается при нахождении фактического адреса доставки за пределами всех установленных зон доставки. Выписывается вместе с 5 зоной. Количество рассчитывается по расстоянию от границ 5 зоны до адреса доставки.	40
<hr/>			
28	Доплата за доставку лестницы до подъезда	Для любых типов лестниц. Данная услуга оформляется вместе с Доставкой по Зоне.	5 000

Постгарантийное обслуживание

№	Наименование услуги	Описание услуги	Цена руб.
1	Мелкий ремонт/монтаж	Замена/установка: уплотнителя, замка, 1 ручки, 1 стекла, 1 ограничителя открывания; монтаж/демонтаж наличников на одну сторону двери; регулировка двери. Каждая работа оплачивается отдельно. Выезд специалиста оплачивается отдельно.	1 000
2	Ремонт/реставрация	Цена за нормо/час работы мастера на объекте. Продажа услуги оформляется только по согласованию с Клиентской Службой.	800

Монтаж

Покупатель обязан обеспечить необходимые условия для ведения работ на объекте: отопляемое помещение, вода, освещение, электроэнергия, туалет, место для проведения пыльных работ. Параллельно ведущиеся на объекте работы не должны препятствовать ведению монтажа более чем на один час в день.

Дата начала монтажа назначается, при условии полной готовности объекта к монтажу, согласно рекомендациям компании, при наличии монтируемых изделий на объекте, и 100% предоплаты за монтаж.

Работы ведутся:

ПН ВТ СР ЧТ ПТ: 9:00 – 19:00 (шумовые работы)

СБ ВС: 9:00 – 18:00 по согласованию

Работы в выходные и праздничные дни ведутся только по дополнительному согласованию с Сервисной Службой компании.

При проведении шумовых работ **Покупатель обязан согласовать** время проведения таких работ с эксплуатирующей организацией и соседями. Если же шумовые работы проводятся в выходной/праздничный день, Покупатель или его доверенное лицо должны присутствовать на объекте на все время проведения работ.

В состав стандартной услуги по монтажу межкомнатной двери входит: фиксация короба в проёме (заполнение зазора монтажной пеной), навеска и регулировка полотна, монтаж фурнитуры (петли, замок, ручки из ассортимента UNION), резка, подгонка и монтаж доборов, наличников и капителей.

Стоимость необходимых расходных материалов для монтажа, учтена в цене услуги. Стоимость монтажа нестандартных конструкций согласовывается с Сервисной Службой UNION.

В состав стандартной услуги по монтажу металлической двери входит: фиксация фальшкороба в проёме на анкера / арматурные штыри, монтаж чистового короба, навеска и регулировка полотна, монтаж фурнитуры, установка глазка, регулировка закрывания замково-ригельной системы. По желанию Покупателя мастера UNION могут оказать дополнительные (платно) услуги по расширению/сужению проема и демонтажу старой входной двери.

Мусор от расширения проёма (собранный в строительные мешки), и демонтированную старую дверь, мастера UNION не выносят. В компании есть платная услуга – Утилизация металлической двери.

Сухая уборка

Монтажные работы неизбежно приводят к образованию пыли и грязи.

Мастера UNION выносят мусор, образовавшийся в ходе ведения монтажных работ и упаковку товара (без выноса мусора от расширения проёма!) только в строительный контейнер, расположенный не далее 100 м от подъезда.

Доставка

UNION доставляет товар до квартиры (частного дома, офиса), с заносом в помещение.

Подъём товара на лифте – БЕСПЛАТНО!

Подъём без лифта оплачивается дополнительно. Товар размещается в ближайшем ко входу помещении, оборудованном для хранения. Без переноски по этажам внутри квартиры (частного дома, офиса).

В определенных случаях UNION доставляет товар «До первого непреодолимого препятствия». Например, невозможно подъехать к дому ближе 100 м, товар не входит в лифт и не проходит в поворотах лестницы и т.п. (подробное описание указано в Договоре бытового подряда). В этом случае экспедиторы UNION готовы передать груз там, куда его фактически удалось доставить.

Заказывая крупногабаритный товар, не забывайте продумать возможность его перемещения на объекте до места монтажа!

Время доставки:

ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ: 9:00 – 22:00

ВС: выходной

В случае отсутствия по адресу доставки Покупателя или лица уполномоченного вести приёмку товара, время ожидания экспедиторами – 1 час. При невозможности доставить/передать товар по причинам, не зависящим от Продавца, товар возвращается на склад, при этом услуга доставки считается оказанной. Покупатель может получить товар на складе либо заказать и оплатить повторную доставку.

Консультация

Консультацию по техническим вопросам, связанная с конструкцией дверей, подготовкой проёмов, монтажом и эксплуатацией, Вы можете получить по телефону:

+7(495) 231-4343 с 09:00 до 21:00

