

 **UNION**[®]
Итальянские двери



работы и услуги
прайс-лист

Общие правила оказания услуг.

Компания UNION оказывает услуги обмера проёмов, доставки, монтажа, гарантийного и послегарантийного обслуживания, реставрации и т.д. только в отношении товаров, приобретенных в UNION.

Услуги по монтажу товара Покупателя, а также по монтажу товара частично смонтированного силами Покупателя, не оказываются.

Услуги оказываются при условии 100% предоплаты. Стоимость, состав и условия оказания услуг публикуются в официальных прайс-листах UNION, в договоре, в других документах, относящихся к сделке.

В случае выезда специалистов UNION на объект Покупателя (доставка, оказание других услуг) и отсутствие в оговоренное время на объекте самого Покупателя или его доверенного лица, время возможного ожидания специалистами UNION составляет 1 час.

Повторный выезд возможен после оплаты Покупателем выезда без проведения работ согласно расценкам UNION, либо повторной оплаты за доставку.

Покупатель обязан самостоятельно получать все необходимые согласования и разрешения, касающиеся изменения размеров проёмов, монтажа и эксплуатации товара в соответствии с действующим законодательством и требованиями эксплуатирующих и других организаций.

Сроки готовности и особые условия оказания услуг фиксируются в договоре, других документах сопровождающих сделку, в том числе в актах, составленных специалистами UNION на объекте Покупателя по обстоятельствам, возникшим в ходе проведения работ.

UNION оставляет за собой право изменять цены, перечень услуг и условия оказания услуг без предварительного предупреждения.

Оформленные и своевременно предоплаченные услуги оказываются на условиях, действовавших в момент оформления сделки.

Цены в прайс-листе указаны в EURO (€). Пересчёт в рубли по курсу руб./€ ЦБ РФ на день оплаты.

Цена услуги может быть указана в процентах от стоимости товара. В этом случае для расчета используется стоимость товара без скидки.

Цены приведены по состоянию на 04.05.2010.

Дополнительную информацию по услугам монтажа и доставки см. на 3-й странице обложки.

Монтаж межкомнатных дверей и перегородок

1	Монтаж 1-створчатой межкомнатной двери	Установка одностворчатого распашного блока складского ассортимента: комплекта наличников и фурнитуры, в т.ч. блока LIBRO, монтаж полотна с коробом INNER - 2-й этап (при наличии добора к блоку, его установка выписывается дополнительно)	62
2	Монтаж 2-створчатой межкомнатной двери	Установка двустворчатого распашного блока складского ассортимента: добор, комплекта наличников и фурнитуры (при наличии добора к блоку, его установка выписывается дополнительно)	85
3	Монтаж обрамления дверного проёма	Установка обрамления проёма при любой толщине стены, включая все необходимые резки, подгонку элементов конструкции, установку наличников с двух сторон.	70
4	Монтаж пенала для 1-ств. Двери/ монтаж короба CHAMELEON	Монтаж одностворчатого пенала (в том числе и заказного) на уровень чистового пола / монтаж короба CHAMELEON на уровень чистового пола. Для монтажа пенала и короба CHAMELEON необходимо наличие чистового пола или отметки уровня чистового пола.	50
5	Монтаж пенала для 2-ств. двери (1этап)	Монтаж двустворчатого пенала (в т.ч. заказного). Обязательно наличие чистового пола или отметки уровня чистового пола.	100
6	Монтаж раздв 1-ств.двери вдоль стены без обр-я пр-ма / в пенал без обр-я пр-ма (2-й этап)	Монтаж 1-ств раздвижной двери вдоль стены (монтаж обрамления проема оплачивается отдельно)/ монтаж 1-ств двери в пенал и обрамления пенала (монтаж обрамления проема оплачивается отдельно)	100
7	Монтаж раздв 2-ств.двери вдоль стены без обр-я пр-ма/ в пенал без обр-я пр-ма (2-й этап)	Монтаж 2-ств раздвижной двери вдоль стены (монтаж обрамления проема оплачивается отдельно)/ монтаж 2-ств двери в пенал и обрамления пенала (монтаж обрамления проема оплачивается отдельно)	150
8	Монтаж фрамуги (одного элемента)	Монтаж одной фрамуги (выписывается дополнительно к монтажу дверного блока, включает установку стекла/глухой панели).	50
9	Монтаж перегородки	Применяется для любых перегородок (для складской программы установка обрамления проёма оплачивается отдельно).	15%
10	Монтаж заказного товара за исключением перегородки	Монтаж межкомнатного распашного / раздвижного блока заказного ассортимента. Стоимость монтажа за дверной блок включает: установку полотна, добора, наличника. Или установка заказной двери в пенал (2-й этап, включая установку обрамления пенала). Или установка обрамления проема, фрамуги заказного ассортимента. Внимание: ограничения <i>min / max</i> цены относятся к каждому монтируемому элементу и к каждой створке двери.	10% min 100 max 300
11	Монтаж к-та доборов к дв. блоку (в т.ч. алюминиевого добора DENI)	В случае необходимости установки добора данная услуга выписывается дополнительно к услуге монтажа дверного блока.	25
12	Монтаж стеновых панелей	Монтаж стеновых панелей шириной 40, 17 и 9,7 см, по стене высотой не более 3 м.	30%
13	Монтаж плинтусов	Монтаж плинтусов складской группы; крепление на жидкие гвозди, фальш гвозди (к стене). Цена за погонный метр.	7
14	Монтаж индивидуальных проектов	Линия под потолком, панели в виде картин, оформление отдельных ниш, оформление горизонтально расположенных панелей в отдельно стоящем проеме и т.д.	по согласованию
15	Мелкий ремонт / монтаж	Замена/ установка уплотнителя, замка, ручки, монтаж наличников на одну сторону двери, регулировка двери, установка стекла, ограничителя открывания. 15 у.е. одна единица работы. Выезд специалиста оплачивается отдельно.	15

№	Услуга	Описание услуги:	Цена €
16	Монтаж двери DENI	Установка одностворчатого распашного блока и фурнитуры (наличник и короб - единая конструкция)	80
17	Монтаж перегородки DENI	Монтаж производится только специалистами фабрики DENI.	15%
18	Сборка негабаритных изделий ф-ки DENI на объекте покупателя.	Только для перегородок DENI.	5%
19	Навеска полотна в установленный короб CHAMELEON	Установка фурнитуры, навеска и регулировка полотна в ранее установленный короб CHAMELEON (при разделении этапов монтажа выезд бригады включен в стоимость данной услуги)	35

Ремонт и реставрация межкомнатных дверей

1	Выезд специалиста в пределах МКАД, экспертная оценка неисправностей	Оформляется при одновременной продаже мелких услуг, в которых не учтена стоимость выезда мастера (эксперта). Данная услуга не применима для выезда бригады по монтажу дверей. НЕ взимается при выездах по гарантии	20
2	Мелкий ремонт/реставрация 1 дефекта	Количество дефектов, возможность и способ их устранения определяется специалистом по месту. 10у.е. одна единица работы. Выезд специалиста оплачивается отдельно.	10
3	Средний ремонт/реставрация 1 дверного блока	Количество дефектов, возможность и способ их устранения определяется специалистом по месту.	50
4	Ремонт по договоренности	Цена за нормо час. Оговаривается с клиентом предварительно.	20

Монтаж стальных дверей

1*	DELTA. Вскрытие двери	Возможно разрушение элементов замка, полотна и панелей в районе замка. Выезд специалиста оплачивается отдельно.	40
2*	DELTA. Мелкий ремонт	Замена уплотнителя, ручек, сердечников, цилинров замка, регулировка двери. Выезд специалиста оплачивается отдельно.	15
3*	DELTA. Средний ремонт	Замена/ремонт замка, гильотины. Выезд специалиста оплачивается отдельно.	40
4*	DELTA. Снять и установить декоративную панель	Работа, включая снятие/установку полотна. Доставка товара и выезд бригады оплачивается отдельно.	40
5	Монтаж входной стальной противопожарной двери VULCANO в готовый проем	Включает заделку зазора до 7 см. противопожарной пеной. ДОСТАВКА ОПЛАЧИВАЕТСЯ ОТДЕЛЬНО!	130
6	Монтаж технической/ противопожарной 1-ств. двери в готовый проем	Для дверей IDRA ECO, IDRA, TWIN, MULTIPLA, POLILUX включая заделку зазора противопожарной пеной. ДОСТАВКА ОПЛАЧИВАЕТСЯ ОТДЕЛЬНО!	90
7	Монтаж технической/ противопожарной 2-ств. двери в готовый проем	Для дверей IDRA ECO, IDRA, TWIN, MULTIPLA включая заделку противопожарной пеной. ДОСТАВКА ОПЛАЧИВАЕТСЯ ОТДЕЛЬНО!	150
8	Монтаж двери DELTA 1-ств. в готовый проем (включая доставку в пределах МКАД)	Монтаж осуществляется в день доставки. В стоимость монтажа дверей входит бесплатная доставка в пределах МКАД. Подъем на лифте БЕСПЛАТНО. Все доработки проема оплачиваются отдельно.	95
9	Монтаж двери DELTA 2-ств. в готовый проем (включая доставку в пределах МКАД)	Монтаж осуществляется в день доставки. В стоимость монтажа дверей входит бесплатная доставка в пределах МКАД. Подъем на лифте БЕСПЛАТНО. Все доработки проема оплачиваются отдельно.	145
10	Монтаж доборной доски и наличников к металлической или тамбурной межкомнатной двери	В стоимость монтажа входят, выезд бригады, монтаж доборов с внутренней стороны помещения (с одной стороны двери) и монтаж наличников с двух сторон.	70
11	Закладка кирпичом проема в 1/2 и 1/4 кирпича	Не более 1 кв.м. и не более 15см у стоек короба (включая черновое оштукатуривание)	120
12	Увеличение проема/ увел. проема в четверть (в сумме до 40см при толщине стены до 30см)	Работа шумная, черновая. Используется перфоратор. Также услуга применяется при установке в четверть без дополн. расширен. проема.	90

№	Услуга	Описание услуги:	Цена €
13	Увеличение проема нестандартное	Для проемов с толщиной стены свыше 30 см, и/или суммарном расширении проема более 40 см Цена рассчитывается "90 у.е. + 2 у.е./ за каждый см свыше"	90 + 2€/см
14	Доплата за работу "по монолиту"	Оплачивается в дополнение к услуге по подготовке проема	150
15	Демонтаж входной двери без сохранения конструкции	Демонтаж старой двери без сохранения всех элементов. Демонтированная дверь не вывозится.	20
16	Утилизация металлической двери (до 100кг/ полотно)	Оплата за каждое дверное полотно. Все сопутствующие элементы конструкции - без доп. оплаты. Спуск с этажа без лифта - бесплатно.	30

* При выписке набора услуг 1-4 одновременно, выезд специалиста для проведения работ оплачивается 1 раз!

Монтаж стальных дверей / работы по сборке двери

1	Коррекция высоты дверного блока DELTA до 7см снизу	Включает подрезку полотна, короба и панелей. Возможна подрезка до 14 см без сохранения девиатора (гильотина сохраняется).	300
2	Доплата за уменьшение срока подготовки метал. двери на 1 день	Только при отсутствии ограничений на срочные работы.	20
3	Дополнительная лакировка панели для уличной эксплуатации	Для панелей выписанных на замену. Панель обрабатывается стойким лаком с обратной стороны.	15
4	Фрезерование и тонирование панели по периметру	На заказную панель толщ.>5 мм и только на двери DELTA. Включает шпонирование, тонировку и лакировку фрезерованного торца + при необходимости изготовление и установку упрочненных вставок из MDF. ВНИМАНИЕ: панели с глянцевым лаком НЕ ФРЕЗЕРУЮТСЯ!	145

Общие услуги

1	Доставка товара стоимостью до 2500 у.е в пределах МКАД (КАД) до квартиры	Подъем на лифте - БЕСПЛАТНО. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически оказалось возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад оплата за доставку не возвращается	35
2	Доставка товара стоимостью свыше 2500 у.е в пределах МКАД (КАД) до квартиры	Подъем на лифте - БЕСПЛАТНО. Доставка товара "до первого препятствия" - готовность передать товар в том месте, куда фактически оказалось возможно его доставить. В случае вынужденного возврата товара на склад оплата за доставку не возвращается	1,5%
3	Подъем дверного комплекта в квартиру без лифта	Цена за один этаж. Оформляется для межкомнатных дверных комплектов, упакованных не в сборе. Дверной комплект: полотно, фурнитура, добор и погонаж.	2
4	Подъем тяжелого (>30кг/шт) и крупногабаритного товара в квартиру без лифта	Цена за один этаж. Оформляется для каждой тяжелой упаковки: входной, заказной двери в сборе, VETRO, LIBRO, а также конструкции: фрамуги, за каждое полотно перегородки, нестандартные конструкции длиной >2,4 м или общ. габаритом (B+H+T) >3,5 м	4
5	Выезд специалиста в пределах МКАД	Повторный выезд обмерщика, консультация, обмер проемов или выезд специалиста при разрыве клиентом работ на объекте (сама работа не входит) или выезд специалиста для выполнения услуг в стоимость которых выезд не включен (см. прайс на межкомнатные и стальные двери)	20
6	Техническое консультирование/технический надзор на объекте заказчика (не более 3-х часов)	Включает в себя выезд в пределах МКАД (КАД). Контроль за соблюдением рабочими клиента технологии установки дверей (перегородок) по месту, консультирование по вопросам установки (подготовки проемов согласно рекомендаций, схемам монтажа дверей, расходным материалам) не более 3-х часов. Не производятся консультации по строительным вопросам, например: возведение стен, укрепление в них усилений, технологии отделки и т.п. На объекте обязательно присутствие клиента, или уполномоченного лица, указанного в счете на услуги. Услуга обязательно согласовывается с руководством Сервиса.	100
7	Доплата при выезде за МКАД/КАД	Оплачивается дополнительно к услугам по доставке товара, монтажу межкомнатных / стальных дверей, повторного обмера и выездам экспертов/ консультантов, также монтажных бригад по запросу покупателя. Цена за один километр.	0,8

№	Услуга	Описание услуги:	Цена €
8	Упаковка стекла, дверей и комплектующих	Дополнительная упаковка дверей и комплектующих по желанию Покупателя (выписывается также как оплата за испорченную упаковку при возврате товара). Упаковка стекла при его покупке без установки в дверь	8
9	Шеф-монтаж с обучением персонала регионального дилера	Услуга продается только региональным дилерам. Стоимость услуги определяется индивидуально по согласованию.	по согласованию
10	Дополнительные работы	Услуги не вошедшие в прайс-лист.	по согласованию

Монтаж лестниц

1	Монтаж обрамления бетонного марша	Монтаж ступеней, подступенков, декоративных элементов и ограждений, входящих в комплект поставки.	25%
2	Монтаж / сборка готовой лестницы ALFA SCALE	В стоимость монтажа входит сборка лестницы и фиксация лестницы в проёме. Минимально необходимая подгонка элементов лестницы не должна быть связана с изменением конструкции в отличие от фабричной конструкции, согласованной при заказе.	10%
3	Монтаж / сборка готовой лестницы Albini & Fontanot	В стоимость монтажа входит сборка лестницы и фиксация лестницы в проёме. Минимально необходимая подгонка элементов лестницы не должна быть связана с изменением конструкции в отличие от фабричной конструкции, согласованной при заказе.	15%

Монтаж.

Покупатель обязан обеспечить минимально необходимые условия для ведения работ на объекте: отопляемое помещение, вода, электроэнергия, туалет, место для проведения пыльных работ.

Параллельно ведущиеся на объекте работы не должны препятствовать ведению монтажа более чем на один час в день.

Дата начала монтажа назначается при условии полной готовности объекта к монтажу, при наличии монтируемых изделий на объекте, и 100% предоплаты за монтаж.


Работы ведутся:

ПН **ВТ** **СР** **ЧТ** **ПТ** **9:00 – 18:00**

СБ **ВС** **выходной**

Работы в выходные дни ведутся только в виде исключения.

В случае проведения шумных работ (особенно работ по расширению проемов) покупатель обязан согласовать время проведения таких работ с эксплуатирующей организацией и соседями.

Если же шумные работы проводятся в выходной день, Покупатель или его доверенное лицо должны присутствовать на объекте все время проведения работ. 

В состав стандартной услуги по монтажу межкомнатной двери входит: фиксация короба в проёме (заполнение зазора монтажной пеной), навеска и регулировка полотна, монтаж фурнитуры, зарезка, подгонка и монтаж наличников и капителей.

Стоимость всех необходимых расходных материалов учтена в цене услуги.

Дополнительно оплачивается монтаж добора. Стоимость монтажа нестандартных конструкций согласуется с Сервисным центром UNION.

В состав стандартной услуги по монтажу металлической двери входит:

фиксация фальшкороба в проёме на анкера / арматурные штыри, монтаж чистового короба, навеска и регулировка полотна, монтаж фурнитуры, установка глазка, регулировка закрывания замково-ригельной системы и уплотнителя-гильотины.

По желанию Покупателя мастера UNION могут оказать услугу по расширению проема и демонтажу старой входной двери.

Мусор от расширения проёма, и демонтированную старую дверь мастера UNION не выносят.

Мастера UNION ведут только черновые работы по подготовке проёмов и не несут ответственности за возможные повреждения чистовой отделки.

Чистовая отделка – силами покупателя.

Сухая уборка.

Монтажные работы неизбежно приводят к образованию пыли и грязи. Мастера UNION выносят мусор, образовавшийся в ходе ведения монтажных работ и упаковку товара (но не мусор от расширения проёма!) в контейнер, расположенный не далее 100м от подъезда.

Доставка.

UNION доставляет товар ДО КВАРТИРЫ (частного дома).

Подъём товара на лифте – БЕСПЛАТНО !


Подъём без лифта оплачивается дополнительно.

Товар размещается в ближайшем ко входу помещении, оборудованном для хранения. Без переноски по этажам внутри квартиры (частного дома).

UNION доставляет груз «До первого непреодолимого препятствия».

Например, оказалось невозможно подъехать к дому ближе 100м, товар не входит в лифт и не проходит в поворотах лестницы и т.п.

В этом случае экспедиторы UNION готовы передать груз там, куда его фактически удалось доставить.

Заказывая крупногабаритный товар, не забывайте продумать возможность его перемещения на объекте до места монтажа! 

Время доставки:

ПН **ВТ** **СР** **ЧТ** **ПТ** **СБ** **9:00 – 22:00**

ВС **выходной**

В случае отсутствия по адресу доставки Покупателя или лица уполномоченного вести приёмку товара, время ожидания экспедиторами – 1 час.

При невозможности доставить/передать товар по причинам, не зависящим от Продавца, товар возвращается на склад, при этом услуга доставки считается оказанной. Покупатель может получить товар на складе либо заказать и оплатить повторную доставку.

Консультацию по техническим вопросам, связанным с конструкцией дверей, подготовкой проёмов, монтажом и эксплуатацией, Вы можете получить по телефону:



Линия Технического Консультирования: +7(495) 231-4343 доб.345 с 08:00 до 18:00



121471, Москва,
Рябиновая ул. 41 корп.1

Телефоны Сервисного Центра:

- | | |
|------------------------------------|------------------|
| - межкомнатные двери,
обмер | +7(495) 231-4343 |
| - металлические двери,
доставка | +7(495) 987-4343 |